

Voyageur



## Sommaire

1/ Aide à la réservation en ligne	Page 3
2/ Principaux services de l'agence de voyages d'affaires FCM	Page 7
3/ Mettre à jour son profil voyageur dans SIMBAD	Page 9
4/ Choix du mode de réservation (on-line ou off-line)	Page 14
5/ Se connecter et commencer une réservation	<u>Page 21</u>
4/ La réservation de billets d'avion	<u>Page 25</u>
5/ La réservation de billets de train	<u>Page 58</u>
6/ La réservation de véhicules de location	<u>Page 71</u>
7/ La gestion de vos réservations	<u>Page 80</u>
> Modifier ou annuler un voyage	Page 81
> Historique des voyages	Page 83
> Modèles de voyages	Page 85
> Messages d'erreurs	Page 86
> Remboursements (dossiers on-line ou off-line)	Page 88





# Aide à la réservation en ligne



### Besoin d'aide avec votre outil de réservation en ligne ?

- Equipe Support On-line FCM
- > Navigation dans l'outil
- > Comment réserver un voyage dans l'outil
- > Problème de recherche de voyage non aboutie
- > Insatisfaction du résultat de la recherche
- > Problème de validation



#### online.cnrs@fr.fcm.travel

01 56 56 18 15 (taper 2)

Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h

- Assistance DSI pour les problèmes dans le portail Simbad (<u>www.simbad.cnrs.fr</u>)
- > Problème de connexion
- > Problème de profils
- > Problème d'attribution de rôle



Formulaire de demande d'aide en ligne : https://support.dsi.cnrs.fr/webassistance/in dex.htx?prod=6063



assistance@dsi.cnrs.fr



### Informations sur SIMBAD et l'intranet CNRS

SIMBAD est l'outil CNRS de gestion des profils voyageurs et des rôles (habilitations).

Il se synchronise avec l'outil de réservation en ligne Transport de FCM Travel Solutions (et l'outil de réservation d'hébergement d'iAlbatros).



### Informations sur SIMBAD et l'intranet CNRS

Les informations pratiques et guides utilisateurs sont regroupés dans l'Intranet du CNRS, en rubrique « Partir en mission » / Avant la mission / Transport et hébergement : portail SIMBAD

#### Lien vers la page intranet









### Principaux services de l'agence de voyages d'affaires FCM

- Réservation de billets d'avion
- Réservation de billets de train
- Location de véhicules
- Assurance facultative annulation (rubrique dans l'intranet)
- Demande de visas avant de réserver un billet (rubrique dans l'intranet)



#### Comment réserver un déplacement professionnel avec FCM ?







## Mettre à jour son profil voyageur dans SIMBAD



### Mettre à jour votre profil voyageur dans SIMBAD

Pour effectuer une mise à jour, connectez-vous directement dans <u>SIMBAD</u>, en rubrique « **Gestion des profils** » ou faites-en la demande auprès d'un **Gestionnaire SIMBAD** de votre unité.

Il est indispensable que le profil soit correct et complet avant toute réservation.



**Date de naissance : obligatoire** pour les e-billets SNCF et certaines réductions



Création / renouvellement cartes d'abonnement, de réduction Ne pas oublier d'insérer le n° et la date d'expiration

Passeport / carte d'identité selon les formalités obligatoires à la destination



Numéro de portable recommandé : indispensable en cas de grève ou de modification d'horaire, de porte, etc.

**Cartes de fidélité :** si vous en détenez (Voyageur ou Grand Voyageur SNCF, Flying Blue Air France...)

Numéro de permis de conduire : si vous louez un véhicule

Consultez la rubrique SIMBAD « Comment mettre à jour son profil voyageur » dans l'intranet pour accéder au guide détaillé pas-à-pas.



### Mettre à jour votre profil voyageur

tières	Simbad profils
Profil de Jean-L	uc MARCHON
Informations générales	Coordonnées Pièces d'identité Préférences Rôles Historique
Informations générales	
Nom d'usage :	MARCHON
Prénom :	Jean-Luc
Courriel :	Jean-Luc.marchon@cnrs.fr
ld Ebooking :	JL00061930
Identifiant Janus :	jean.luc.marchon
Unité :	MOY1649 Direction de la stratégie financière, de l'immobilier et de la modernisation
Délégation principale unité :	DR16 - Paris Michel-Ange
Délégation de facturation :	DR16 - Paris Michel-Ange
Fonctions :	Pour éditer votre profil, cliquez sur
Présent dans l'unité :	oui l'onglet à mettre à jour puis « Modifier »
Verrouillé :	Non verrouillé
Date de naissance :	14/11/1972
	Modifier

Pour plus d'informations sur ce sujet, consultez sur l'intranet les guides sur la gestion des profils voyageurs et des habilitations

### Mettre à jour votre profil voyageur

### Remarque importante

L'Etat civil doit être identique entre SIMBAD d'une part et les cartes d'abonnement et de fidélité d'autre part (prénoms composés, nom de jeune fille / d'épouse, etc.) pour éviter toute anomalie ou problème d'envoi du billet.

=> Si nécessaire, demandez la mise en conformité de votre carte auprès de la compagnie de transport (SNCF, Air France, etc.) pour qu'elle soit le reflet exact de votre état civil dans SIMBAD.

### Restitution sur l'outil on-line FCM post synchronisation

Bonjour Jean-Luc MARCHON CNRS DR16 PARIS MICH									5 PARIS MICH
Solutio	NS					FAQ	Aide	Contact	Deconnexion 😃
	Accueil	Réserver	Mes voyages	Chargé de vo	oyage Pro	fil		Aide	Information
	Personnel	\$ Paieme	ent Livrais	on Préfér	ences	Autres formations			
Ne pas mettre à jo en ligne mais dan	our vot s SIME	re profil BAD	ici sur l'o	util de rés	ervatior	*	Indiqu	Si e le(s) chan	auvegarder
Informations sur le voyageur									
Titre	•								
Prénom	* Jean-Luc		Sync	hronisation	depuis SI	MBAD	ver	s l'out	il
Nom de famille	* MARCHON		, On-li	ne qui restit	ue le profi	l et les	réd	luction	s
Sexe			(abo	no qui roolle	ao io pion		, 100		10
Date de naissance	14 🔻 N	ovembre 🔻 🕅		ine, jeune,	senior)				
Type de passager 1	T	]							
Absent									
Valideur désigné(1)	Cliquez ici	pour sélectionner v	votre responsable de voya	age désigné					
(1) Applicable lorsque l'option Absent est sélectionnée									
Contact									
Téléphone personnel									
Téléphone portable 1									
Téléphone portable 2	336XXXXX	XXX							
Autre téléphone									
Téléphone professionnel	* 33-XXXXXX	XXXX							
Fax									
Personne à contacter en cas d'urgence									
N° de la personne à contacter en cas d'urgence									





## Choix du mode de réservation (on-line ou off-line)



### Choix du mode de réservation

### 1ère possibilité : Réservation ON-LINE via SIMBAD Transport Pour tous les voyages simples et non urgents : à privilégier

> Voyages individuels Aller ou Aller / Retour sur une même origine / destination
 > Prestations : aérien, rail national, location de véhicules, assurance annulation facultative

# 2ème possibilité : Réservation OFF-LINE via SIMBAD "Demande de devis" à un conseiller voyages

Pour les voyages complexes et/ou urgents, demandes spécifiques.

- > Voyages avec plus de 2 segments de vols
- > Urgences (départ sous 24h)
- > Modifications après l'émission des billets
- > Choix multiple de ville de départ / d'arrivée / de mode de transport
- > Création ou renouvellement de création de carte d'abonnement ou carte de réduction
- > Bagages supplémentaires ou excédents de bagages, sièges payants
- > Compagnie Low cost Ryanair, companies ferroviaires étrangères
- > Groupes ou réservation simultanée de plusieurs passagers
- > Personnes à mobilité réduite (type d'assistance à préciser)

> Congés bonifiés (fonctionnaires originaires d'un département d'outre-mer ou fonctionnaires de métropole travaillant dans un DOM)



### ON-LINE : délais de reservation sur l'outil

### Réservation

**Anticipation** : pour une gestion optimale (disponibilité et tarifs) de votre dossier, il est préconisé de commander vos prestations le plus en amont possible de la date de départ.

### Délais (pré-réservation + validation)

Le voyageur ou le chargé de voyages peut passer une commande **jusqu'à 03 heures ouvrées avant** le départ (horaires agence : 08h00-20h00), **sous réserve d'approbation du valideur sous ce** même délai. C'est la validation qui déclenche l'émission des billets.

#### Attention aux dates limites d'émission des billets

Exemple : pour un départ le lundi à 7h00 ou une émission de billet fixée par la compagnie de transport au plus tard le samedi 8 heures, la validation doit être effectuée au plus tard le vendredi à 16h59.

# OFF-LINE : Etapes de reservation auprès d'un conseiller

### Pour les voyages complexes et/ou urgents



#### Demande de réservation

- > Envoi de la demande via Simbad devis (si nécessaire, appel préalable à l'agence pour les urgences ou un conseil)
- > Précision des horaires, modes de transport, type de tarif et classe de réservation



#### **Traitement et expertise**

- > Accès aux tarifs préférentiels du CNRS, FCM et tarifs publics
- > Proposition du tarif le moins cher (pré-reservation) et jusqu'à deux propositions alternatives non réservées
- > Envoi de propositions tarifaires par mail et de l'itinéraire



#### Approbation par le valideur

- > Choix d'une proposition de l'agence
- > Envoi obligatoire du numéro de bon de commande créé dans Geslab, accompagné des éléments de facturation (nom du valideur, code unite, numéro de commande) à <u>cnrs.voyages@fr.fcm.travel</u>, puis validation du voyage sur l'interface du valideur dans l'outil de réservation en ligne



#### **Emission – Facturation - Livraison**

> La validation déclenche l'émission du billet, l'envoi du billet et la facturation. Envoi du billet au voyageur + valideur, et de la facture au valideur

### OFF-LINE : Délais de réservation auprès d'un conseiller

#### Proposition FCM Travel Solutions – Itinéraire Délai de réponse :



4 heures ouvrées pour un départ sous 24h00 (pour ce cas, appeler l'équipe de conseillers voyages CNRS par sécurité suite à l'envoi du devis via SIMBAD)

24h00 ouvrées pour un départ à plus de 24h00

la date prévue d'émission du billet est imposée par le tarif et/ou le transporteur

#### Approbation par le valideur (CNRS)

Envoyer par /e-mail à l'agence le numéro de bon de commande créé dans Geslab en notant le numéro de dossier et le tarif choisi.

Validation = Émission immédiate (veuillez apporter toute attention à la date limite d'émission indiquée sur l'itinéraire pour éviter les annulations des réservations aériennes et ferroviaires).

#### Service off-line 24/7

Le numéro d'appel est identique hors heures ouvrées. Il est ouvert à tout collaborateur du CNRS. Ce service permet uniquement de prendre conseil ou demander l'ajout d'une remarque au dossier voyages pour autoriser le voyageur à modifier en urgence son billet directement auprès d'une compagnie aérienne.

### **OFF-LINE** : Traitement des urgences

### Définition d'une urgence

Voyages dont le départ est à H-24

Préciser "Urgent - départ sous 24h" dans SIMBAD devis puis appeler l'agence par téléphone pour contrôler la bonne reception du message

### Comment réserver une urgence ?

Contacter l'agence par téléphone au : 01 56 56 18 15 (taper 1 pour joindre un conseiller voyages)

Attention aux commandes après 18h30 : toujours prévenir l'agence par téléphone en plus de l'envoi du bon de commande par mail.

#### Livraison

Billet électronique (avion) ou e-billet (SNCF) à réception du bon de commande.

### Modalités de livraison de billets

### AVION :

<u>Délai classique avant le départ en mission</u> : à la date d'émission demandée par le chargé de voyage, sous réserve d'approbation du valideur.

<u>Délai d'urgence avant le départ en mission</u> : H-3 avant le départ en mission, sous réserve d'approbation du valideur.

### TRAIN :

<u>Délai classique avant le départ en mission</u> : à la date d'émission demandée par le chargé de voyage, sous réserve d'approbation du valideur.

Délai d'urgence avant le départ en mission : H-3 avant le départ en mission, sous réserve d'approbation du valideur.

### TRAIN :

Billet papier (pour les billets non éligibles en e-billet) Envoi par courrier suivi dans délai de 72h00







### 1. Connexion à SIMBAD

Afin d'accéder à votre outil de réservation en ligne, connectez-vous à votre portail Simbad.

#### Lien vers portail SIMBAD

Il existe aussi un lien direct vers la réservation en ligne de transport depuis l'intranet : « *Partir en mission » / Avant la mission / Transport et hébergement : portail SIMBAD* 

### 2. Accès à votre site de réservation en ligne FCM

Cliquez sur l'icône Transport depuis le portail SIMBAD.



### **3.** Authentification JANUS

Renseignez ensuite votre e-mail et votre mot de passe afin de vous authentifier.

C	dépesser les frontières	
	leave Oestien des identitée	
	Janus - Gestion des identites	? Aide
	Vous devez vous authentifier pour accéder à l'application	
	Identifiant: adresse e-mail ⑦	
	Mot de passe:	
	SE CONNECTER	
Janus	Demander ou changer un mo	ot de passe

### 4. Connexion à votre site de réservation en ligne FCM







### La réservation de billets d'avion



### La recherche d'un billet d'avion



#### Pour effectuer une recherche, deux possibilités s'offrent à vous :

La recherche rapide, directement accessible sur votre page d'accueil.

Vous pouvez afficher vos options de recherche détaillée et affiner ensuite vos critères.



# ×

#### La recherche rapide

Sélectionner **Avion** et saisissez votre voyage. **Avion/Train** affiche un comparatif Avion/Train uniquement sur les destinations desservies par les deux modes de transport.



#### La recherche détaillée

Dans votre onglet «Réserver», sélectionnez le type de prestation que vous souhaitez afficher : **Avion/Train** ou **Avion** seul, selon la destination.

L'affichage propose les combinaisons tarifaires disponibles sur les bases d'un aller / retour. **Pour une demande faite en aller simple**, une fois le tarif sélectionné, s'il existe un tarif moins cher, ce-dernier s'affiche dans les autres tarifs sous la sélection.



Optionnel : pour faire afficher une autre classe que la classe économique, il est conseillé d'indiquer une **option de vol** au stade de la recherche.

-	Masquer les critères de recherche avancée		
	Classe		
	Premium économique	*	
	Affaires		
	Premium économique		
	Economique		

# X

#### **Recherche Avion / Train**

Lors d'une recherche combinée **Avion/Train**, sélectionner les **villes génériques** proposées par la saisie semi-automatique, non un aéroport ou une gare précise.





Recherche Avion (seul) : il est généralement conseillé d'opter pour la ville générique.

Choisir « Avion » seul pour les pré-acheminements Province-Paris suivis d'un vol international (le choix « Avion/Train » ne donne pas de résultat et nécessite de décomposer le trajet ou recourir au service Off-line).





#### Exemple de recherche rapide A/R Grenoble / Brest du 12 au 13 septembre





#### Même exemple en mode recherche détaillée depuis l'onglet « Réserver »





### Exemple de recherche détaillée à l'international (Paris-Tokyo)

Bonjour Jean-Luc MARCHON CNRS DR16 PARIS							
Solut	IONS"				FAQ A	ide Contact	Deconnexion 🖒
	Accueil	Réserver	Mes voyages	Chargé de voyage	Profil	Aide	Information
	Avion	<b>Ä</b> Train	Avion/Train	Voiture	Récapitulatif du voyage	ı	
Mini itinéraire 📃	Recherche > Di	sponibilité > Re	écapitulatif > Finalisa	ation > Confirmation			
Avion en cours	Réservation Low	Cost - Seuls les va	alideurs sont autorisés à i	réserver des compagnies Low Co	ost. Pour réserver : séle	ctionnez la Carl	teen ( 🛨
Voyages 🔄	• Aller-retour	Aller simple	/ Multi-destinations	À*			Champs obligatoires
Voyages exigeant mon autorisation	Paris (PAR)		۹	Tokyo (TYO)		۹	
Aucun voyage à valider Mes voyages	Sam, Nov 18	3, 2017 🛗 *	12:00 🗸	Mar, Nov 28, 2017	<b>12:00</b>	~	
Aucun voyage en attente						_ /	
e-Travel Mobile est	Fenêtre horai	re (heures)		Itineraires directs se	eulement 🛈		
désormais disponible ! Cliquer ici pour télécharger				Motif du voyage * Affaires			
	🛨 Plus d'opti	ons (classe de se	ervice, compagnie aérie	enne de préférence etc.)			
				Rechero	the par horaire	Recherch	e par tarif

র্ন

Avion



34

Voyages complexes (Multi-destinations) : il est recommandé de recourir au service Off-line pour une optimisation tarifaire. Idem si vous hésitez entre différentes villes de départ et/ou moyens de transport.

L'outil On-line permet néanmoins de tarifer certains itinéraires avec l'icône « Avion » seul.

Re	echerche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisat	on > Confirmation		
Ŀ	Aller-retour     Aller simple / Multi-destinations	* Champs obligatoires		Cochez « Multi-destinations
	De *	À*		
2	Paris (PAR) Q Date et heure de départ du vol Jeu, Sep 7, 2017	Kiev (IEV)	2	Indiquez le premier trajet
3	De Kiev (IEV) Q Date et heure de départ du vol Mar, Sep 12, 2017 (08:00 )	À Moscou (MOW)	3	Ajouter les trajets successivement en tenant compte des dates
	De Moscou (MOW) Q Date et heure de départ du vol	À Paris (PAR)		la fenêtre horaire.
<	Ajouter un trajet     Supprimer la destination			Si nécessaire, cliquez sur « Ajouter un trajet »
	Fenêtre horaire (heures)	□ Itineraires directs seulement ① Motif du voyage * Affaires ✓	- 4	Cliquez sur « Recherche par tarif »
	Plus d'options (classe de service, compagnie aérier	ne de préférence etc.)		
		Recherche par horaire Recherche par tarif		

# AVION > Étape 2 : Affichage des résultats

#### Légende des icônes

- 😴 Si une icône verte est affichée, la réservation est conforme à la politique voyages du CNRS (classes autorisées).
- Réservation non conforme à la politique voyages (motif de dérogation à indiquer lors de la demande de validation)
  Tarif négocié CNRS (remise ou conditions d'utilisation du billet assouplies)
- 🔝 Tarif abonné
- 📉 Tarif sans bagage
- Tarif bagage inclus
- w Tarif web (compagnie Low Cost)
- Services facultatifs (réservation de siège, bagage supplémentaire)
- Mesure du niveau d'émission de CO<sup>2</sup>

De * TLS Q	Aller	Toulouse (TLS - Tous les Geoirs) 2 Octobre 2017	<u>Trop de résultats ? Appliquez des filtres</u> Affichage de 5 résultat(s) sur 5				
À*	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	<u>No bag</u>	Eco Rest	EcoFlex
GNB Q	Toulouse (TLS) Blagnac	Lyon (LYS) Saint Exupery	easyJet	1h00m Direct	Le moins cher 36 EUR	63 EUR	
08:00	Afficher les d	étails			<b>v</b>	<b>v</b>	
Retour	Toulouse (TLS) Blagnac 06:50	Lyon (LYS) Saint Exupery 07:50	AIRFRANCE	1h00m Direct	52 EUR	62 EUR	FLEX 198 EUR
18:00 🗸	🗄 Afficher les d	étails HOP assure le vol. AF 70	037.		V 🐚 😢	🦁 💼 😘	🛡 💼 😪
Directs et/ou non stop uniquement	Toulouse (TLS) Blagnac	Lyon (LYS) Saint Exupery	HOP/	1h00m	52	Le moins cher 62	FLEX 198
2	06:50	07:50	HOP 4211	Direct			EUR
Afficher les critères de	Afficher les détails Air France assure le vol. A5 4211.					· - ·	💙 💼 😘
recherche avancée	Toulouse (TLS) Blagnac	Lyon (LYS) Saint Exupery		0h55m	107	117	Le moins cher FLEX 172
Rechercher	08:40	09:35	Air France 5400	Direct		EUR	EUR
🚍 . o Trovol Mobilo ort	🗄 Afficher les d	étails HOP assure le vol. AF 54	400.		V 🔳 👒	V 🔲 👒	💙 💼 👒
désormais disponible !	Toulouse (TLS) Blagnac	Lyon (LYS) Saint Exupery	HOP./	0h55m	<b>107</b> EUR	117 EUR	Le moins cher FLEX 172
Cliquer ici pour télécharger	U8:40	U9:35 étails	<u>HOP 4111</u>	Direct	V 💼 V	V9 💼 V9	EUR

# AVION > Étape 2 : Affichage des résultats

Les résultats sont listés par prix croissant par défaut




Facultatif : filtrer un grand nombre de résultats d'affichage lors d'une recherche par tarif



<u>Trop de résulta</u> Affic <u>hage</u>	ts ? Appliquez o de 20 résulta	des filtres + ht(s) sur 20
Durée	Eco Rest	Business
11h55m Direct	<b>499</b> EUR	-
13h35m <b>1 correspondance</b> FRA	522 EUR ♥ ■ ¥ 金	-



Appliquez les filtres de votre choix pour réduire le nombre de résultats

Aller	Paris (PAR - Tous les aérop 18 Septembre 2017	orts) <b>/ Tokyo</b> (TYO - Tous les aéroports)	<u>Trop de résultats ? Appliquez des filtres</u> Affichage de 20 résultat(s) sur 20
<ul> <li>Fournisseu</li> <li>Aeroflot</li> <li>China Ea</li> <li>Etihad A</li> <li>Qatar Aa</li> <li>(Tout sélection)</li> </ul>	ur t astern Airlines Airways irways i <u>onner)</u>	<ul> <li>Air China</li> <li>China Southern Airlines</li> <li>Japan Airlines</li> </ul>	<ul> <li>Alitalia S.P.A. IN A.S.</li> <li>Emirates</li> <li>Lufthansa</li> </ul>
Heure de (     Sans préfére     Sans préfére     Sans préfére     Sans préfére     Sans préfére     (Tous les prix	départ 09:10 - 21:50 ence) 0 EUR - 2347 EUR 22 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	<ul> <li>Aéroport de départ</li> <li>Paris - Charles-De-Gaulle</li> <li>Aéroport d'arrivée</li> <li>Tokyo - Aéroport International De Narita</li> <li>Aéroport International De Tokyo-Haneda</li> <li>(Tout sélectionner)</li> </ul>	<ul> <li>Connection</li> <li>Direct</li> <li>1 Correspondance</li> <li>(Tout sélectionner)</li> </ul>

Sous l'affichage principal des tarifs, une **liste d'autres tarifs existants** s'affiche pour information avec leurs conditions d'achats.

Économique v Public Dernier délai pour l'émission du billet 31/07	Conditions d'achat	LH 1027 2 LH 4948 2 LH 4921 2 LH 1026 2	1417.97 EUR
Économique v Public Dernier délai pour l'émission du billet 31/07	Conditions d'achat	LH 1027 2 LH 4948 2 LH 4921 2 LH 1026 2	1517.97 EUR
Économique v 19 Public Dernier délai pour l'émission du billet 31/07	Conditions d'achat	LH 1027 2 LH 4948 2 LH 4921 2 LH 1026 2	1632.97 EUR

Voir tous les tarifs



En mode « Recherche par horaire », **une matrice de filtre** apparaît en bas de l'affichage (tableau des prix au moment de la recherche avec filtres par critères)



42

#### Passagers détenteurs d'un abonnement

Si vous possédez une carte d'abonnement à jour pour une compagnie aérienne (exemple : Air France), votre tarif abonné s'affiche pour cette compagnie.

AF 6109

AF 6134 💼

Conditions d'achat

1



Économique | FLEX

Public Dernier délai pour l'émission du billet 28/11

U 🔮

Sélection du tarif abonné (modifiable et remboursable) aller et retour



559.05 EUR

Réserver

43



Après une recherche par tarif, **cliquez sur votre choix de vol aller** (ici, le meilleur prix absolu au moment de la recherche), **puis votre choix de vol retour** 





#### meilleur tarif absolu en classe Economique mais dans l'exemple trajet A/R de 35h



#### Affichage par durée de vol pour choisir le meilleur rapport durée du voyage / prix





#### Sélectionnez les vols (ici, Air France / KLM)



#### **2** Vérifiez les conditions d'achat

(modalités de modification et annulation après émission du billet)



Conditions d'achat Résumé des conditions d'achats Conditions d'achats Vérifiez les conditions d'achats pour obtenir un complément d'informations Adulte PARIS - TOKYO Informations tarifaires: HLSRFR CONDITIONS DE MODIFICATION Avant le départ du premier vol - Revalidation : non applicable (voir conditions de réémmission) - Réémission : Autorisée sous conditions - Pénalités : 150.00 EUR - Pénalités maximum de réémission pour l'intégralité du billet : 150.00 EUR - La demande de revalidation/réémission doit être effectuée avant le : 28 juillet 2018 Après le départ du premier vol - Revalidation : non applicable (voir conditions de réémmission) Réémission : opération non autorisée CONDITIONS DE REMBOURSEMENT Veuillez vous reporter aux conditions tarifaires complètes pour plus de renseignements Avant le départ du premier vol Remboursement : non autorisé Après le départ du premier vol - Remboursement : non autorisé DÉLAI MINIMUM ENTRE L'ACHAT ET LE VOYAGE Dernière date de réservation avant le départ : 4 septembre 2017 23:59 Dernière date d'émission avant le départ : 4 septembre 2017 23:59 TOKYO - PARIS Informations tarifaires: VPRFR CONDITIONS DE MODIFICATION Avant le départ du premier vol Revalidation : non applicable (voir conditions de réémmission) Réémission : opération non autorisée - Pénalités maximum de réémission pour l'intégralité du billet : 150.00 EUR - La demande de revalidation/réémission doit être effectuée avant le : 28 juillet 2018

#### Après le départ du premier vol

# Détail des conditions d'achat de la compagnie aérienne pour ce tarif

150€ de pénalités en cas de modification après émission du billet + différentiel tarifaire éventuel avec un nouveau billet

#### Annulation non autorisée

Les conditions d'achat ne sont pas présentes dans l'historique des voyages. Veuillez en faire une copie à ce stade si nécessaire.





## AVION > Étape 3 : Réserver (alternative)



#### A

Sélectionner les propositions horaires (le tarif s'affiche ici à 825€ aller puis 965€ retour, soit 1789,84€ A/R) Puis sélectionner le prix le moins cher en B

B

Autres tarifs de ma sélection : vérification des meilleurs tarifs

Liste des tarifs les moins chers avec les conditions d'achat





# Affichage du récapitulatif de voyage

L'outil On-line propose l'ajout d'autres types de prestations au dossier voyages (facultatif).





**Cocher** « J'accepte les Conditions d'achat concernant les tarifs aériens »

6

Cliquer sur le bouton « Finaliser le voyage ».

Le bouton « Supprimer le voyage » efface votre sélection

# AVION > Étape 4 : Envoi pour approbation

Recherche 🔉 Disponibilité	> Récapitulatif > Finalisation >	Confirmation		
Nom du voyage Motif du voyage A Code d'obligation T	ffaires EST	Remarque destinée à l'agence Remarque 1 : Remarque 2 : Remarque 3 :	* Indique le(s) champ(	(s) obligatoire(s)
▼ Sylvie Test		Envoyer pour autorisa	tion à :	2
Informations sur la rés	e 🗋 Recherche de valideurs - Google	Chrome	-	Π×
Pour les vols depuis/v	🔒 Sécurisé   https://e-travelm	nanagement22.amadeus.co	m/portalApp/application	n?portletid=Poj
Initiale du deuxième prénom ou deuxième prénom Sexe	Recherche de valideurs			2
Date de naissance		~		
Mode de paiement	Prénom: Identif Nom: E-mail	ïant:	Centre de coûts:	
Paiement du billet d'avion Paiement du billet d'avion	Vous pouvez utiliser une astérisque (*	) pour élargir votre demande.	R	echercher
Mode de livraison				

#### 1

Pour que votre billet puisse être émis, vous devez sélectionner votre valideur en effectuant une recherche :

soit par son nom, prénom, email, soit par le centre de coût associé.

# AVION > Étape 4 : Envoi pour approbation

La livraison s'effectue avec l'envoi d'un e-billet par e-mail. La date limite de validation et la date limite d'émission du billet apparaissent sur l'écran de validation du déplacement.

lettre le voyage en attent

	Pour les vols depuis/vers/via les États-Unis, je confirme l'exactitude des informations personnelles. Cliquez ici pour en savoir plus.
	Initiale du deuxième prénom ou deuxième prénom Sexe
	Date de naissance
(	Mode de livraison
	Informations relatives au vol Sélectionnez le mode de Billetterie électronique ▼ Itivraison
$\langle$	Préférences, cartes et abonnements
	Préférences Avion
	Préférence siège
	Préférence repas Les calles (d'aborniternent ou de nuelle) ne
	doivent etre saisies que dans le profil
	voyageur SIMBAD avant la réservation
	Q
	Champs de personnalisation Le numéro de commande est géré par
	Numéro de commande
	Unique ID valideur , validation
	Assurance , Validation
	otre voyage est en attente d'approbation. Si vous êtes satisfait de votre voyage, veuillez sélectionner un responsable de voyage et cliquez sur Envoyer
	our approbation ann de proceder a retape finale. Vous pouvez egalement mettre le voyage en attente, repoussant ainsi la dernière étape.
	Envoyer pour autorisation

C'est la date limite de validation qui détermine l'annulation du dossier.

Cliquez sur le bouton « **envoyer pour autorisation** » pour poser une option et que le dossier de réservation soit envoyé au valideur pour approbation. La validation génère l'émission du billet.

« Mettre le voyage en attente » : vous pourrez demander une validation plus tard en retournant dans l'onglet « Mes voyages ».

Un premier email de rappel est envoyé au valideur 24 heures après la dépose du dossier. Puis, un second email 10 heures après la première relance et un dernier rappel 10 heures après la seconde relance. En cas de non approbation, le dossier est annulé définitivement.

#### AVION > Étape 4 : Réception de la demande d'approbation

Le valideur reçoit le détail du voyage sous forme d'itinéraire



L'itinéraire n'est pas un document à présenter à la compagnie aérienne ! C'est le e-billet qui est présenté par le voyageur.

# Itinéraire **Bordeaux** DATES: 27 AVRIL 2017 - 28 AVRIL 2017 568.98 EUR (TTC) Dernier délai pour l'émission du billet: 26 Avril 2017 17:00

Voyage pour: Nicolas Trois Motif de déplacement: Affaires

Tarif estimé pour le voyage: 568.98 EUR Emissions totales de CO2 en kg : 130 kg Numéro de réservation: JSLC6Y Numéro de réservation Amadeus: JSLC6Y Air France: JSLC6Y Autorisation en attente pour un plan de voyage: Nicolas Trois . Confirmation obligatoire avant le 26 Avril 2017 16:00 (ville de départ (Paris) fuseau horaire) où il sera automatiquement mis en file d'appel Le délai d'approbation est de 26 Avril 2017 14:00 (GMT). Informations sur la billetterie/la livraison: Ticket électronique (Vol)

Vols

#### AVION > Étape 4 : APPROBATION



Le récapitulatif du voyage indique que le statut de la réservation est « confirmé ».

#### Le billet n'est pas encore émis par le valideur.

Nom du voyageur	Numéro	de réservation du voyage	Informations sur la billetteri	e/livraison
Nicolas Guettier	JG7K35		Ticket électronique (Vol)	
Etat du voyage : Autorisation en a Motif du voyage :Affaires Ce voyage est hors politique.	ttente	Villes de des Dates : 26 Ac	tination: Bucarest út 2017 à 27 Août 2017	
			Afficher tous les détails /	Masquer tous les détails
<ul> <li><u>Nicolas Guettier</u> (J</li> </ul>	G7K35)			
₹ <u>1351.91 EUR</u>	Conditions d'achat		Blu V <u>Aiouter une j</u> facul	Confirmé AROM: DXH8E e Air Airline: AAN95I Modifier Supprimer prestation de service tative sur le(s) vol(s)
Bruxelles (BRU) Aéroport De Bruxelles	Bucarest (OTP) Henri Coanda	TIMOM	Economique avec restrictions	2540m
<b>10:20</b> 26 août 2017	<b>14:00</b> 26 août 2017	TAROM 372		Direct
Bucarest (OTP) Henri Coanda	Bruxelles (BRU) Aéroport De Bruxelles	BlueAir	Economique avec restrictions	2b55m
16:00	17:55	Blue Air Airline 123		Direct
27 août 2017	27 août 2017			
+ Afficher les détails				
Vol le moins cher : Tarif aérien le plus bas proposé d sélectionnée :	210.91 EUR lans la classe 210.91 EUR			

#### Prix total du voyage : 1351.91 EUR +

\*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.

Délai pour l'émission du billet : 26 août 2017 - 10:20

Dans un même temps, vous recevez par email un message d'information pour vous indiquer que le voyage est en attente d'approbation.

Le valideur reçoit également un message l'invitant à approuver le voyage.

Vous recevrez un mail de confirmation une fois que votre valideur aura approuvé le déplacement. Le billet sera émis et sera envoyé au voyageur, avec une copie au valideur.

Si le déplacement est refusé, la réservation sera automatiquement annulée.

#### Comment effectuer une réservation pour un Low Cost ?

Seul le valideur est autorisé à réserver un vol low cost.

Le guide de réservation vols Low Cost posté sur l'intranet accompagne le valideur dans la réservation de ce type de vol.





#### La réservation de billets de train



#### TRAIN > Etape 1 : Rechercher

Par défaut, le système se positionne sur **Train** seul (sans comparatif avec l'avion). Choisir le **type de trajet** (gares multiples = départ de gares différentes au sein d'une même ville entre l'aller et le retour).

၀၀႐၀၀

On-line, réserver pour un passager à la fois (passer Off-line en cas de réservation simultanée de plusieurs passagers)

Accueil	Réserver	Mes voyages	Chargé de voyage	Profil	Aide	Information	
Avion	Train	Avion/Train	Noiture	Récapitulatif du voyage	ı		
Recherche 🔉 🛛	Disponibilité 🔉 Ro	écapitulatif 🗦 Finalis	ation > Confirmation				
Réservation Lov	• Cost - Seuls les va	alideurs sont autorisés à	réserver des compagnies Low Co gares multiples	ost. Pour réserver : sélec	ctionnez la Car	te en ( 🕂	Dans le filtre facultatif « <b>Connexion »,</b> 3 choix sont proposés :
De * Orléans Aller Mer, Sep 2	7, 2017	* 08:00 🗸	A * Tours Ville				- Tous trains (directs ou non)
Faa ôtaa haa	in (hanna)						- Voyages directs
2	are (neures)	(	Tous trains Tous trains Voyages directs Voyages via :		×		- Voyages via une ville à renseigner.
Indiquer le	nombre d'h	eures de reche	rche				
avant et a	orès l'horaire	e (par défaut : 5	h)				59

#### TRAIN > Etape 1 : Rechercher



Une recherche combinée **Avion/Train** est possible sur les destinations desservies par les 2 modes de transport.

	Accueil	Réserver	Mes voyages	Chargé de voyage	Profil	🕐 Aide	Information
	Avion	<b>F</b> Train	Avion/Train	voiture	Récapitulatif du voyage		
Mini itinéraire	Recherche > Di Réservation Low	sponibilité » Re Cost - Seuls les va	écapitulatif > Finalisa alideurs sont autorisés à	ation > Confirmation	ost. Pour réserver : sélec	tionnez la Car	teen ( 🕂
en cours Voyages	• Aller-retour	Aller simple	;				Champs obligatoires
Voyages exigeant mon autorisation Aucun voyage à valider Mes voyages Aucun voyage en attente	De * Lille Aller Mer, Sep 27	, 2017 📺 🎽	▶ 08:00 ►	À * Strasbourg (toutes Gares Retour Jeu, Sep 28, 2017	) 14:00	•	
e-Travel Mobile est désormais disponible ! Cliquer ici pour télécharger	Fenêtre horai	re (heures)		<ul> <li>Itineraires directs se</li> <li>Motif du voyage *</li> <li>Affaires</li> </ul>	eulement 🚺		
	🖶 autres opt	ions					
				Rechero	the par horaire	Recherch	ne par tarif

#### Légende des icônes

- 😴 Si une icône verte est affichée, la réservation est conforme à la politique voyages du CNRS (classes autorisées).
- 😲 Réservation non conforme à la politique voyages (motif de dérogation à indiquer lors de la demande de validation)
- Un rond bleu indique que le billet est totalement flexible
- On rond bleu avec une croix indique que le billet est ni modifiable ni échangeable.
- Un rond avec un trait blanc à l'intérieur indique que le billet est échangeable ou remboursable sous conditions.
- Remise de carte de réduction rail
- Services facultatifs
- Tarif négocié CNRS
- Mesure du niveau d'émission de CO<sup>2</sup>

Aodifier la 📃 recherche	Retour								
De *	Choisissez vos tra Tous les horaires s	ins aller et retour, puis cliqu ont exprimés en heure locale	uez sur Réserver. . Les prix indiqués	adans le tabl	eau sont estim	és par calcul. Le	e prix réel est i	ndiqué dans le p	anier, une
STRASBOURG VILLE	fois la sélection ef	ffectuée.							
<b>.</b>						Affic	her tous les dé	tails / Masquer	tous les détails
LILLE	Aller	Strasbourg Ville / Lille 7 Septembre 2017					Trop de résulta Afficha	<u>ats ? Appliquez c</u> ge de 3 résult	<u>les filtres</u> tat(s) sur 3
Aller	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	<u>No Flex</u>	2de Loisir	2nde Pro	<u>1re Loisir</u>	<u>1ère Pro</u>
08:00	Strasbourg	Lille			Le moins cher	Le moins cher	Le moins cher	Le moins cher	
08.00	Strasbourg Ville	Lille Europe	SNCF	3h54m	92	96	135	104	185
- Retour	08:51	12:45	SNCF 9568 SNCF 7535	1 correspo	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Ven, Sep 8, 2017	Afficher les détails	Ticket électronique poss e-Billet possible / Billet	sible. en ligne possible.		🦁 🙁	<b>V</b> 🛇	<b>V</b> 😑	0 🛇	0
	Strasbourg Strasbourg Ville	Lille Lille Europe	SNCF	3h26m	102	103	145	154	Le moins cher 157
Connexion Tous trains	07:19	10:45	SNCF 2350 SNCF 7223	1 correspo	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Fenêtre horaire (heures)	Afficher les détails	Ticket électronique poss e-Billet possible / Billet	sible. en ligne possible.		🦁 🙁	🤝 😒	<b>V</b> 🔵	0 🛇 💖	0 💿 %
1 🗸	Strasbourg	Lille							
Classe	Strasbourg Ville	Lille Flandres	SNCF	3h29m	144	108	141	116	185
~	08:19	11:48	SNCF 9578 SNCF 7033	1 correspo	EUK	EUK	EUK	EUK	EUR
	Afficher les détails	Ticket électronique poss e-Billet possible / Billet	sible. en ligne possible.		<b>U</b> 😒	🤝 😒	🤝 🔵	0 🔊	0 🔵
Rechercher									

၀၀႐၀၀

Les propositions « **Aller** » sont suivies des propositions « **Retour** » en transparence lorsque l'affichage est court.



Les tarifs Pro (1<sup>ère</sup>/2<sup>nde</sup>), Loisirs (1<sup>ère</sup>/2<sup>nde</sup>) et Prem's 2<sup>nde</sup> (No Flex) s'affichent

<u>രംറ</u>രം

Lors de la proposition « Aller », un algorithme estime le prix allerretour et le divise pour avoir une estimation aller puis un prix retour.



စစ႐စဝ

Après une recherche « Avion/Train », les tarifs Pro 2<sup>nde</sup>/1ère correspondent à Flex2/Flex1 (billets flexibles), les tarifs Loisirs 2<sup>nde</sup>/1<sup>ère</sup> à SemiFlex2/SemiFlex1 (billets semi-flexibles), et les billets Prem's 2<sup>nde</sup> à « Le – Cher ».

Aller Mer, Sep 27, 2017	Aller	Lille (LIL - Tous les aéroports); Lille / Strasbourg (SXB - Tous les aéroports); Strasbourg Ville 27 Septembre 2017						p <u>de résultats ? Appliquez des filtres</u> ] Affichage de 20 résultat(s) su-			
	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée ~	Le - Cher	SemiFlex2	SemiFlex1	Flex2	Flex1		
Retour	Lille Lille Europe 07:59	Strasbourg Strasbourg Ville 10:49	SNCF 9870	2h50m Direct	Le moins cher 68 EUR	Le moins cher 75 EUR	<b>87</b> EUR	Le moins cher 100 EUR	Le moins cher 121 EUR		
Directs et/ou non stop	Afficher les détails	Ticket électronique po e-Billet possible / Bille	ssible. t en ligne possible		ଅ 😒	🥏 🛇	0 🛇	<b>V</b> 🔵	0		
Fenêtre horaire (heures)	Lille Lille Flandres 11:18	Strasbourg Strasbourg Ville 14:41	SNCF 5202 SNCF 5406	3h23m 1 corresp	Le moins cher 68 EUR	<b>76</b> EUR	Le moins cher 86 EUR	Le moins cher 100 EUR	Le moins cher 121 EUR		
Rechercher	Afficher les détails	Ticket électronique po e-Billet possible / Bille	ssible. t en ligne possible		<b>V</b> 😒	🦁 🚫	0	<b>V</b> 🔵	<b>1</b> O		
e-Travel Mobile est	Lille (LIL) Lesquin 06:55	Strasbourg (SXB) Entzheim <b>07:50</b>	AIRFRANCE / Air France 4382	0h55m Direct	<b>75</b> EUR	<b>85</b> EUR	<b>162</b> EUR	<b>250</b> EUR			
disponible ! Cliquer ici pour télécharger	<ul> <li>Afficher les détails</li> </ul>	HOP assure le vol. AF 4	382.		V 🐚 😵	V 💼 V9	V 💼 V9	💙 💼 📽			
	Lille (LIL) Lesquin	Strasbourg (SXB) Entzheim	HOP.	0h55m Direct	<b>75</b> EUR	<b>85</b> EUR	162 EUR	<b>250</b> EUR			
	U6:DD	07:50	<u>HOP 3430</u>		V 🐚 😵	V 💼 😢	V 💼 😢	V 💼 😪	-		
	Lille Lille Europe	Strasbourg Strasbourg Ville	SNCF 7537	3h28m 1 corresp	<b>76</b> EUR	<b>82</b> EUR	<b>104</b> EUR	<b>109</b> EUR	<b>150</b> EUR		
	<ul> <li>Afficher les détails</li> </ul>	Ticket électronique po e-Billet possible / Bille	SNCF 95/3 ssible. t en ligne possible.		🦁 🙁	<b>V</b> 📎	0	ଅ 🗢	0 💿		
	Lille Lille Flandres	Strasbourg Strasbourg Ville	SNCF 7248	4h00m	<b>76</b> EUR	<b>81</b> EUR	<b>91</b> EUR	115 EUR	150 EUR		
	11:41	15:41	SNCE 9575	, correspin							

64

00000





Une fois les propositions sélectionnées, un récapitulatif (Ma sélection) s'affiche

Cliquez sur Conditions d'achat

	Conditions d'achat		
En fonction de votre	Prix total par voyageur		
sélection, vous	Jean-Luc MARCHON: 142.00 EUR		
accédez aux conditions	Conditions d'achat		
de modification et d'annulation	LILLE - STRASBOURG (Toutes gares)		
	▼Jean-Luc MARCHON		
	Tarif: TGV Prem's Classe de service: Seconde classe	Code: MBVPRM13_TGV_PREMS	
•	Billet non échangeable et non remboursable.		
itions d'achat			
Prix total par voyageur	STRASBOURG (Toutes gares) - PARIS		
Jean-Luc MARCHON: 259,10 EUR	▼Jean-Luc MARCHON		
Conditions d'achat	Tarif: TGV LOISIR Classe de service: Seconde classe	Code: PR11_TGV_PR11	
LILLE - STRASBOURG (Toutes gares)	Billet échangeable et remboursable avec retenue départ. A ces frais s'ajoute l'éventuelle différence	de 5 € à compter de 30 jours avant le départ, portée à 15 € la veille et le jour du e de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet non échangeable et non	
▼ Jean-Luc MARCHON	remboursable après le départ.		
Tarif: TGV PRO 2nde Classe de service: Seconde classe	1		
Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au dép échange sans frais jusqu'à 1h après le départ via l'applicat	part et jusqu'à deux heures après départ en gare de départ. En m tion TGV Pro ou par téléphone au 3635.	obilité,	
STRASBOURG (Toutes gares) - PARIS			
STRASBOURG (Toutes gares) - PARIS			





Le lien « Tarifs selon la classe sélectionnée » permet de visualiser les autres tarifs sur un même train

Choisissez votre tarif préféré puis cliquez sur Continuer. Tous les horaires sont exprimés en heure locale.

Ma sélection						
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur				Durée
Paris Nord 07:55 25 septembre 2017	Bruxelles Midi / Brus 09:17 25 septembre 2017	THALYS Thalys - TGV T Ticket électror	<u>HALYS 9313</u> nique possible			1h22m Direct
Bruxelles Midi / Brus 17:13 25 septembre 2017	Paris Nord 18:35 25 septembre 2017	THALYS Thalys - TGV T Ticket électror	<u>HALYS 9364</u> nique possible			1h22m Direct
	Tarifs aller-retour		Tarifs a	aller simple (aller)	Tarifs a	ller simple (retour)
<ul> <li>124.00 EUR</li> <li>S</li> </ul>	Ticketless Thalys SEMI-FLEX ⊯		<ul> <li>62.00 EUR</li> <li>© </li> </ul>	<u>Conditions</u> <u>d'achat</u> Ticketless Thalys	62.00 EUR	Ticketless Thalys
0 284.00 EUR	Ticketless Thalys FLEX <b>⊭</b>		142.00	SEMI-FLEX ■ Ticketless Thalys	142.00	Ticketless Thalys
146.00 EUR	Ticketless Thalys SEMI-FLEX ⊯		I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	FLEX 🕊	0	FLEX 📽
<ul> <li>86.00 EUR</li> <li>86 S</li> </ul>	Ticketless Thalys NO-FLEX ⊯		81.00 EUR 0 S	Ticketless Thalys SEMI-FLEX <b>⊻</b>	65.00 EUR Ø S	Ticketless Thalys SEMI-FLEX <b>⊭</b>
			43.00 EUR	Ticketless Thalys NO-FLEX <b>≌</b>	• 43.00 EUR	<u>Conditions</u> <u>d'achat</u> Ticketless Thalys

Réserver

Détail des tarifs existants sur un même train par classe et niveau de flexibilité

Prix total de votre sélection 🔮 105.00 EUR

စစ႐စစ



		Ajouter un vol Ajouter une voiture		
			Afficher tous les détail	ls / <u>Masquer tous les déta</u>
<u>Sylvie Test</u>				
🛱 230.00 EUR				Modifier Supprimer
Paris Gare De Lyon 10:19 23 mai 2017	Nice Ville 16:01 23 mai 2017	SNCF - TGV Duplex 6175 Tricket électronique possible E-billet	Seconde classe <u>Choix du siège</u> : Sélection automatique	Direct
Nice Ville 17:25 24 mai 2017	Valence - Gare Tgv 21:25 24 mai 2017	SNCF - TGV Duplex 6806 Ticket électronique possible E-billet	Seconde classe <u>Choix du siège</u> : Sélection automatique	
Valence - Gare Tgv <b>21:42</b> 24 mai 2017	Paris Gare De Lyon 23:53 24 mai 2017	SNCF - TGV Duplex 6224 Ticket électronique possible E-billet	Seconde classe <u>Choix du siège</u> : Sélection automatique	1 correspondance

Vous pouvez ajouter un vol ou une voiture de location à votre réservation.

Après un dernier récapitulatif, cliquez sur « Finaliser le voyage ».

Prix total du voyage : 230.00 EUR \*

\*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.

Supprimer le voyage

#### TRAIN > Etape 4 : Approbation



Recherche > Disponibilit	é > Récapitulatif > Final	isation > Co	onfirmation				
Nom du voyage Motif du voyage Code d'obligation	Affaires TEST		Remarque destinée à l'agence Remarque 1 : Remarque 2 : Remarque 3 : I Envoyer pour autorisa	* Indique le(s) champ(s) obligatoire(s	Pour soumettre le voyage à approbation, vous devez sélectionner votre valideur avec la loupe, en effectuant une recherche soit par son nom, prénom, email soit par le centre de coûts associé.		
Informations sur la réservation Date de naissance * 12 V Juin V 1985 Mode de livraison Informations relatives au voyage en train Sélectionnez le mode de Livraison E-mail		▼ 1985 ▼	La livraison s'effectue sous forme de <b>e-billet à imprimer</b> adressé par e-mail, ou <b>stockage dans une carte de fidélité (SNCF) / application mobile.</b> Le mode de livraison par défaut doit être conservé. Si le e-billet est impossible, le billet est à retirer à une borne libre-service en gare. Attention, ce mode de retrait n'est possible qu'en France métropolitaine.				
Téléphone portable	Téléphone portable     Utiliser un autre numéro de téléphone portable      0156561818						
Champs de personna Numéro de commande	lisation	« Envoy valideur.	ver pour autorisa La validation én	ation » : vous posez une net le billet.	option et le dossier est envoyé au		
Unique ID valideur Assurance	* * Sélectionnez ur	« Mettre le voyage en attente » : vous pourrez envoyer en validation le voyage plus tard en retournant dans l'onglet « Mes voyages ».					
Votre voyage est en attente d'approbation. Si vous êtes satisfait de votre voyage, veuillez sélectionner un responsable de voyage et cliquez sur Envoyer pour approbation afin de procéder à l'étape finale. Vous pouvez également mettre le voyage en attente, repoussant ainsi la dernière étape.							
			3	Envoyer pour autorisation Mettre le voyage en attente	70		

#### TRAIN > Etape 4 : Approbation



Le récapitulatif du voyage indique que le statut de la réservation est « confirmé ».

#### Le billet n'est pas encore émis par le valideur.



#### Prix total du voyage : 70.40 EUR

\*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.

Dernier délai pour l'émission du billet de train : mercredi 29 mars 2017 - 09:26 Attention : si ce billet n'est pas émis avant cette date, il sera automatiquement annulé. Dans un même temps, vous recevez par email un message d'information pour vous indiquer que le voyage est en attente d'approbation.

Le valideur reçoit également un message l'invitant à approuver le voyage.

Vous mail de recevrez un confirmation fois que une votre valideur approuvé aura le déplacement. Le billet sera émis et sera envoyé au voyageur, avec une copie au valideur.

Si le déplacement est refusé, la réservation sera automatiquement annulée.

#### TRAIN > Etape 4 : Approbation



Un premier email de rappel est envoyé au valideur 24 heures après la dépose du dossier. Puis, un second email 10 heures après la première relance et un dernier rappel 10 heures après la seconde relance.

Le voyage peut être approuvé jusqu'à la date limite de validation. Au-delà, le dossier est annulé.




# La réservation de véhicules de location



# LOCATION DE VEHICULE > Etape 1 : Rechercher



Indiquez le lieu, date, horaire de prise en charge, et de restitution.

Précisez si le lieu souhaité se trouve : à l'aéroport ou en dehors de l'aéroport. Vous pouvez demander la catégorie de voiture et les options, ainsi que des loueurs en particulier.

Image: Source Sourc		Accueil	Réserver	Mes voyages	Chargé de vo	yage Profil	D
sini itinéraire     Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation     Réservation Low Cost - Seuls les valideurs sont autorisés à réserver des compagnies Low Cost. Pour réserver : sélectionnez     oyages     ucun voyage a valider   es voyages   ucun voyage en attente     Otace et heure   Date et heure   Mar, Oct 3, 2017   main ottic   otiguer Ici pour télécharger     Motif du   Citiquer Ici pour télécharger     Motif du     Citiquer Ici pour télécharger     Notif du     Citiquer Ici pour télécharger     No		Avion	Train	Avion/Trai	n Voiture	Réd	capitulatif du voyage
oyages   oyages exigeant mon   utorisation   Aucun voyage à valider   es voyages   Aucun voyage en attente     Implacement   Implacements	Mini itinéraire 📃	Recherche > Di	isponibilité > R v Cost - Seuls les v	écapitulatif > Finali: alideurs sont autorisés à	ation > Confirmatio	n ies Low Cost. Pour ré	server : sélectionne:
es voyages Aucun voyage en attente Aucun voyage en attente Pate et heure Mar, Oct 3, 2017 ************************************	Voyages     Image: Constraint of the second se	Prise en cha Destination Toulouse (T	rge * 'LS)	۹	Restitution — Destination * Toulouse (TLS	)	٩
désormais disponible ! Cliquer ici pour télécharger	Mes voyages Aucun voyage en attente	Emplaceme Date et heu Mar, Oct 3,	nts en dehors de l'a ure 2017	aéroport	Emplacements Date et Mer, Ot	en dehors de l'aéropo placement entique à l'empl	acement de pri
Emplacements d'aéroports	désormais disponible ! Cliquer ici pour télécharger	Emplacemen Emplacemen Emplaceme	nt nts d'aéroports nts d'aéroports	~	Motif du Affaires	entique à l'emp oplacements d' oplacements e	placement de 'aéroports n dehors de l'a



75

Avant l'affichage des véhicules disponibles, votre outil vous propose les lieux de location.

#### Sélectionnez le lieu de retrait et lieu de restitution (ici, filtre par emplacement à la gare).

	Accuei	l Réserver <i>I</i>	Nes voyages	Chargé de voyage	Profil	Aide	Information
	Avion	<b>R</b> Train	Avion/Train	Voiture	Récapitulatif du voyage		
Mini itinéraire	Recherche >	Disponibilité 📏 Réca	pitulatif 📏 Finalisa	tion > Confirmation			
r 🚗 Voiture —	Réservation L	ow Cost - Seuls les valid	eurs sont autorisés à r	réserver des compagnies Low C	Cost. Pour réserver : sélecti	ionnez la Cari	te en c 🚦
en cours	Voici les résulta Sélectionnez ur	ats de votre recherche de ne prise en charge et un li	loueurs en fonction du ieu de restitution corre	I lieu. Ispondant au loueur et cliquez s	ur Continuer.		
	Prise en charg	e : Toulouse		Fi	ltrer par emplacement 🔻		Supprimer les filtres
Cliquer ici pour télécharger		Légende	ə : 🛛 🚼 Option préfér	rée 🛛 🦁 Conforme à la politiqu	e Sud de la ville Ouest de la ville		
	Optic	on Compagnie		Adresse	✓ Gare Centre ville	Des	tination
	۲	AVIS AVIS	Gare De Tou	ılouse Matabiau 64 Bld Pierre	Semard, 31500 Toulouse	Gare	
	• •	ENTERPRISE	Matabiau Sr	ocf 64 Boulevard Pierre Semar	d, 31500 Toulouse	Gare	
	• •	EUROPCAR	64 Boulevar	d Pierre Semard, 31500 Toulo	use	Gare	
	• •	Hertz.	64 Boulevar	d Pierre Semard - Railway Sta	ation, 31500 Toulouse	Gare	
	• •	SIXT ****	Toulouse-Ma	atabiau, 64 Bd Pierre Semard,	31500 Toulouse	Gare	
	Restitution :			F	iltrer par emplacement 🔻	2	upprimer les filtres
		Légende	e : 🛛 🛃 Option préfér	rée 🛛 🦁 Conforme à la politiqu	e 🏮 Hors politique		

Une fois choisie la station de location d'un loueur, les catégories de voitures disponibles vous sont proposées avec le contenu des offres (types d'assurances et kilométrages inclus), et les tarifs associés.

	Avio	on	Train	Avion/Train	Coiture	Réc	apitulatif du voyage			
Mini itinéraire 📃	Recher	che > Disp	onibilité > Ré	capitulatif > Finalisation > C	onfirmation					
en cours	Prise e Restitu Meiller	en charge : G ution : Aerop ur tarif : 78.00	are De Toulouse / ort De Blagnac Ha 0 EUR	Watabiau 64 Bld Pierre Semard, 3150 Ill B Parking P2, 31700 Blagnac le 29	0 Toulouse le 29 s septembre 2017	eptembre 2017 à 18:00	à 08:00			
Modifier la 📃			Légen	de : 🔀 Option préférée 🛛 🕏	Conforme à la polit	ique 🏮 Hor	s politique			Cliquez sur le tarif
Voiture Prise en charge		Option	Loueur de voitures	Informations	Tarif Journalier du véhicule	Prix total estimé	Km gratuit	Supplémer au Km	<sup>it</sup> Li	de l'offre
08:00 V		0	AVIS Avis ***	<u>Mini, 2-3 portes, Manuelle,</u> <u>Climatisation</u>	65.30 EUR* Tarif FCM	78.00 EUR *	Illimité		Gare	Conditions de location
Septembre V 29 V III 18:00 V	0	0	AVIS Avis ***	Économique, 2-4 portes, Manuelle, Climatisation	70.30 EUR * Tarif FCM	84.00 EUR *	Ittimité	-	Gare	Compagnie
Rechercher	0	0	AVIS Avis	Économique, Spécial, Manuelle Climatisation	, 71.97 EUR * Tarif FCM	86.00 EUR *	Illimité		Gare	Avis Blagnac (TLS), Toulouse, France
	0	0	AVIS Avis	Compacte, 4-5 portes, Manuelle, Climatisation	75.30 EUR * Tarif FCM	90.00 EUR *	Illimité		Gare	Tarif de Km gratuits location
e-Travel Mobile est désormais disponible l	0	0	AVIS Avis ***	Compacte, 4-5 portes, Automatique, Climatisation	91.97 EUR * Tarif FCM	110.00 EUR *	Illimité	-	Gare	Journalier: 65.30 EUR Illimité Journée 37.44 EUR Illimité
Cliquer ici pour télécharger	0	0	AVIS <sup>®</sup> Avis ***	Compacte, Spécial, Manuelle, Climatisation	91.97 EUR * Tarif FCM	110.00 EUR *	Illimité	-	Gare	supplémentaire : 37.44 EUR Illimité
	0	٢	AVIS Avis 🗱	Intermédiaire, 4-5 portes, Manuelle, Climatisation	91.97 EUR * Tarif FCM	110.00 EUR *	Illimité	-	Gare	Suppléments
	0	0	AVIS <sup>®</sup> Avis 🛸	Intermédiaire, Véhicule de loisir, Manuelle, Climatisation	104.47 EUR * Tarif FCM	125.00 EUR *	Illimité	-	Gare	(included in total rate) Slt - sales tax
	0	0	AVIS	Monospace intermédiaire, Grand monospace, Manuelle,	104.47 EUR * Tarif FCM	125.00 EUR *	Illimité	-	Gare	Couverture

Conditions: larifs valides au moment de leur disponibilité, ils se peut qu'ils ne comprennent pas toutes les options demandées. - Il se peut que l'assurance ne soit pas comprise. - \*Les heures ou journées supplémentaires peuvent entraîner un supplément.



Pour comparer les offres et tarifs avec un autre loueur, cliquez sur la flèche retour du navigateur (le bouton « Retour à la recherche » annule la requête).

	Prise e	en charge : T	bulouse	Filtrer par emplacement 💌	Supprimer les filtres
1 🕐 Transport et hébergemen 🗙 🕒 Portail Simbad			Légende :	🕈 Option préférée 🛛 🖁 Conforme à la politique 🛛 🏮 Hors politique	
		Option	Compagnie	Adresse	Destination
C Securise   https://e-traveimanagemen	0	0	AVIS AVIS	Gare De Toulouse Matabiau 64 Bld Pierre Semard, 31500 Toulouse	Gare
	0	•		Matabiau Sncf 64 Boulevard Pierre Semard, 31500 Toulouse	Gare
<b>FCM</b> TRAV	۲	•	EUROPCAR	64 Boulevard Pierre Semard, 31500 Toulouse	Gare
	•	•	Hertz HERTZ ***	64 Boulevard Pierre Semard - Railway Station, 31500 Toulouse	Gare
	0	•	SIXT ****	Toulouse-Matabiau, 64 Bd Pierre Semard, 31500 Toulouse	Gare
	Restitu	tion :		Filtrer par emplacement 💌	Supprimer les filtres
			Légende :	🕄 Option préférée 🛛 🛡 Conforme à la politique 🚺 Hors politique	
		Option	Compagnie	A deserve	D. H. H
		<b>•</b>	compagnic	Auresse	Destination
	۲	0	European EUROPEAR	Auresse 140 Route De Toulouse Ets Villemur, 82170 Pompignan	Nord de la ville
2	•	0	EUROPCAR	4045 La Lauragaise, 31670 Labege	Nord de la ville
2	•	0 0 0	EUROPCAR	140 Route De Toulouse Ets Villemur, 82170 Pompignan         4045 La Lauragaise, 31670 Labege         4 Avenue Leon Foucault, 31770 Colomiers	Destination       Nord de la ville       Sud de la ville       Ouest de la ville
2	•	0 0 0	EUROPCAR	140 Route De Toulouse Ets Villemur, 82170 Pompignan         4045 La Lauragaise, 31670 Labege         4 Avenue Leon Foucault, 31770 Colomiers         14 Rue Des Ganelous, 31700 Blagnac	Destination       Nord de la ville       Sud de la ville       Ouest de la ville       Ouest de la ville
2	<ul> <li></li> <li><th>0 0 0 0</th><th>EUROPCAR</th><th>140 Route De Toulouse Ets Villemur, 82170 Pompignan         4045 La Lauragaise, 31670 Labege         4 Avenue Leon Foucault, 31770 Colomiers         14 Rue Des Ganelous, 31700 Blagnac         Avenue Jean Philip, 32120 Mauvezin</th><th>Destination       Nord de la ville       Sud de la ville       Ouest de la ville       Ouest de la ville       Ouest de la ville</th></li></ul>	0 0 0 0	EUROPCAR	140 Route De Toulouse Ets Villemur, 82170 Pompignan         4045 La Lauragaise, 31670 Labege         4 Avenue Leon Foucault, 31770 Colomiers         14 Rue Des Ganelous, 31700 Blagnac         Avenue Jean Philip, 32120 Mauvezin	Destination       Nord de la ville       Sud de la ville       Ouest de la ville       Ouest de la ville       Ouest de la ville
2	<ul> <li>•</li> <li>•&lt;</li></ul>		EUROPCAR	140 Route De Toulouse Ets Villemur, 82170 Pompignan         4045 La Lauragaise, 31670 Labege         4 Avenue Leon Foucault, 31770 Colomiers         14 Rue Des Ganelous, 31700 Blagnac         Avenue Jean Philip, 32120 Mauvezin         64 Boulevard Pierre Semard, 31500 Toulouse	Destination       Nord de la ville       Sud de la ville       Ouest de la ville       Ouest de la ville       Ouest de la ville       Gare
2		0     0     0     0     0     0     0     0     0	EUROPCAR	140 Route De Toulouse Ets Villemur, 82170 Pompignan         4045 La Lauragaise, 31670 Labege         4 Avenue Leon Foucault, 31770 Colomiers         14 Rue Des Ganelous, 31700 Blagnac         Avenue Jean Philip, 32120 Mauvezin         64 Boulevard Pierre Semard, 31500 Toulouse	Destination         Nord de la ville         Sud de la ville         Ouest de la ville         Ouest de la ville         Ouest de la ville         Gare



Pour une explication détaillée des termes et abréviations utilisés par les loueurs, veuillez vous référer à l'intranet :

Intranet - Partir en mission - Avant la mission

Location de véhicule

Bonnes pratiques location de véhicule

## LOCATION DE VEHICULE > Etape 3 : Réserver

Pour réserver, cliquez sur « Ajouter à l'itinéraire ». Les étapes de réservation et d'approbation sont similaires à la réservation de train ou d'avion.

	Ac	cueil	Réserver	Mes voyages	Chargé	de voyag	e Profil		7 Aide	Inform
	Avio	2 on	Train	Avion/Train		Coiture	Réc	apitulatif du voyage		
ni itinéraire 📃	Recher	che > Dis	sponibilité > Ré	écapitulatif 🗦 Finalis	ation > Co	nfirmation				
odifier la	Prise e Restitu Meilleu	n charge : ition : Mata ur tarif : 10	Matabiau Sncf 64 I abiau Sncf 64 Boule 15.23 EUR Léger	Boulevard Pierre Semard, evard Pierre Semard, 315 nde : 🛃 Option préfé	31500 Toulou 10 Toulouse le ée 🛛 🗸 Cr	use le 29 septem e 29 septembre 2 onforme à la politi	bre 2017 à 08:0 017 à 18:00 que 😲 Hor	0 s polítique		
ture e en charge		Option	Loueur de voitures	Informatio	ns	Tarif Journalier du véhicule	Prix total estimé	Km gratuit	s Supplémer au Km	<sup>it</sup> Lieu
itution	۲	٥	Enterprise	Compacte, 4-5 porte Manuelle, Climatisat	<u>s.</u> on	55.00 EUR * Tarif FCM	<u>105.23 EUR *</u>	250	0.25 EUR	Gare
:00 V	0	0	Enterprise	Intermédiaire, Monos Manuelle, Climatisat	pace, on	66.67 EUR * Tarif FCM	<u>119.23 EUR *</u>	250	0.25 EUR	Gare
e-Travel Mobile est désormais disponible !	Conditi l'assura	ions: Tarifs ince ne soit our à la	valides au moment ; pas comprise, - *L recherche	t de leur disponibilité, ils es heures ou journées suj	se peut qu'il: plémentaire	s ne comprennen s peuvent entraîı	t pas toutes les ner un suppléme	options demar ent.	ndées Il se p A <b>jouter à</b> l	eut que <b>''itinérai</b>





# La gestion de vos réservations

#### Modifier ou annuler un voyage

Si vous souhaitez annuler le voyage, cliquez sur l'onglet « Mes voyages ».

Sélectionnez ensuite le voyage à modifier dans la rubrique « Voyages planifiés », puis cliquez sur « Options ».



#### Modifier ou annuler un voyage



Vous pouvez seulement reprendre un voyage réservé en ligne **pour lequel le billet n'est pas émis**.

Pour modifier ou annuler un voyage qui a déjà été émis, il vous faudra renvoyer l'itinéraire à <u>cnrs.voyages@fr.fcm.travel</u> en ajoutant « **modification** » ou « **annulation** » au début de l'objet du mail.

Vous pouvez prévenir par téléphone au 01 56 56 18 15, tapez 1 (service Off-line), mais une trace écrite de la demande est souhaitable.

#### Historique des voyages

L'historique des voyages est disponible sous son onglet « Mes Voyages » en cliquant sur l'icône « Voyages antérieurs ».

Vous pouvez aussi saisir un **numéro de réservation de voyage** fourni par l'outil de réservation en ligne (distinct du numéro fourni par la SNCF).



# Historique des voyages

Dans la liste des voyages antérieurs, le bouton « Options » permet d'afficher un voyage.

E (Toutes gares) LE E (Toutes gares)		14-06-2017 à 08:37 23-05-2017 à 11:53 15-05-2017 à 07:37	O4ZY35 VE7E34 VMU3V7	Autorisé Autorisé Autorisé	Q Afficher Répéter Envoyer à un collègue
LE E (Toutes gares)		23-05-2017 à 11:53 15-05-2017 à 07:37	VE7E34 VMU3V7	Autorisé Autorisé	Q Afficher Répéter Envoyer à un collègue
E (Toutes gares)	<b>R</b>	15-05-2017 à 07:37	VMU3V7	Autorisé	Envoyer à un collègue
					Supprimer
Numéro	de réservation du voya	age Infor	mations sur la billette	rie/livraison	
04ZY35		E-bil	let (Train)		
	Villes Dates	de destination: MARSEIL : 14 Juin 2017 à 16 Juin :	LE ST CHARLES 2017		
		Aff	icher tous les détails /	Masquer tous les détail	4
(O4ZY35)					Une fois le voyage
CO2 = 5.6 kg			Numéro de co	Confirmé nfirmation : RBJCUM	visualisé, utilisez le bouton « <b>Retour</b> » de
Marseille St Charles 12:00 14 juin 2017	SNCF - TGV Dup E-billet	<u>lex 6105</u>	Seconde classe	Direct	l'outil On-line, pas cel du navigateur.
Paris Gare De Lyon 18:23 16 juin 2017	SNCF - TGV Dup E-billet	lex 6122	Seconde classe	Direct	Retour
	Numéro           04ZY35           (04ZY35)           C02 = 5.6 kg           Marseille St Charles           12:00           14 juin 2017           Paris Gare De Lyon           18:23           16 juin 2017	Numéro de réservation du voya         04ZY35         Villes         Dates         (04ZY35)         C02 = 5.6 kg         Marseille St Charles         12:00         14 juin 2017         Paris Gare De Lyon         18:23         16 juin 2017	Numéro de réservation du voyage     Infor       04ZY35     E-bill       Villes de destination: MARSEILL     Dates : 14 Juin 2017 à 16 Juin 2017       (04ZY35)     CO2 = 5.6 kg       Marseille St Charles     Image: Since - TGV Duplex 6105 E-billet       12:00     Since - TGV Duplex 6105 E-billet       Paris Gare De Lyon     Image: Since - TGV Duplex 6122 E-billet       18:23     Since - TGV Duplex 6122 E-billet	Numéro de réservation du voyage       Informations sur la billette         04ZY35       E-billet (Train)         Villes de destination: MARSEILLE ST CHARLES Dates : 14 Juin 2017 à 16 Juin 2017         Afficher tous les détails / (O4ZY35)         C02 = 5.6 kg         Numéro de col         Marseille St Charles       Seconde classe         12:00       SNCF - TGV Duplex 6105         14 juin 2017       E-billet         Seconde classe         18:23       SNCF - TGV Duplex 6122         16 juin 2017       E-billet	Numéro de réservation du voyage       Informations sur la billetterie/livraison         04ZY35       E-billet (Train)         Villes de destination: MARSEILLE ST CHARLES Dates : 14 Juin 2017 à 16 Juin 2017         Afficher tous les détails / Masquer tous les détails         (04ZY35)         Confirmé Numéro de confirmation : RAJCUM         Confirmé Numéro de confirmation : RBJCUM         Marseille St Charles       Seconde classe         12:00       SNCF - TGV Duplex 6105       Direct         14 juin 2017       SNCF - TGV Duplex 6105       Direct         18:23       SNCF - TGV Duplex 6122       Direct         16 juin 2017       SNCF - TGV Duplex 6122       Direct

#### Modèle de voyages

Un voyage affiché à l'écran peut être enregistré comme modèle pour le retrouver dans son onglet modèle de voyages reçus et ainsi organiser plus rapidement ses voyages à venir similaires.

1		2	Accueil	Réserver	Mes voyages	Chargé de vo	oyage Profil	Aide	e 🖉 Informatio
			Voya	ages planifiés	Autorisation de voyage	Voyages antérieurs	Modèles de voyages reçus		
			Modèles de	voyage reçus					Résultats : 0
	Rechercher		Nom du voyage			Туре	Départ V	Envoyé par	
	Entrez votre numéro de réservation de voyage :								
	Atteindre		Les mod départ, é	èles peu ètre renor	vent être ré mmés ou êt	eutilisés ave re supprimé	c <mark>de nouvel</mark> és.	les dates d	e
	Modèle de voyage								
	Sauvegarder								
	e-Travel Mobile est désormais disponible ! Cliquer ici pour tétécharger								

Sommaire

## Messages d'erreur

#### Contactez le Support On-line FCM :

Par téléphone : 01 56 56 18 15 (taper 2) de 9h30 à 18h Par mail : <u>online.cnrs@fr.fcm.travel</u>

#### **Erreurs courantes**

Modifier une recherche : utiliser les boutons « Retour » de l'outil, non pas celui

du navigateur ni « Rechercher » du pavé

de gauche « Modifier la recherche ».

#### Annuler une recherche en mémoire

qui affiche durablement « Veuillez patienter » : Cliquez sur une autre icône (Avion, Train, etc.)

recherche						Affi	cher tous les dé	tails / Masque	r tous les dé
De *	Aller	Montpellier (MPL - Tous - Tous les aéroports); Pa	i les aéroports); / aris	Montpell	ier Ville / Pa	nris (PAR	Trop de résulta Affichage	<u>ts ? Appliquez</u> de 11 résult	<u>des filtres</u> at(s) sur 1
À*	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Le - Cher	<u>SemiFlex2</u>	<u>SemiFlex1</u>	Flex2	Flex1
PARIS	Montpellie	Paris Paris Gare De Lyon			Le moins cher	Le moins cher	Le moins cher	Le moins che 68	Le moins o
Aller *	10:26	13:53	SNCF 6208	3h27m Direct	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
08:00 🗸	🖶 Afficher les dé	tails Ticket électronique pos e-Billet possible / Bille	sible. t en ligne possible.		🦁 🙁	<b>V</b> 🛇	0 🛇	<b>V</b> 🔵	<b>Ü</b> 🔵
Retour Mar. Oct 3, 2017	Montpellier (MPL) Mediterranee	Paris (CDG) Charles-De-Gaulle		1h30m	42 FUD	52 FUR	111 FUR	179	
11:00	06:20	07:50	Air France 7681	Direct					
Directs et/ou pop stop	🖶 Afficher les dé	tails				V 🔳 👐		V 🔳 😡	
Fenêtre horaire (heures)	Montpellier (MPL) Mediterranee	Paris (ORY) Orly		1h20m	<b>42</b> EUR	<b>52</b> EUR	<b>111</b> EUR	179 EUR	
3 🗸	07:25	08:45	7555	Direct	🕅 🐚 🐋	💌 💼 🗤	💌 💼 😒	💌 💼 😒	
Bacherchar	🖶 Afficher les dé	tails				V 🔳 🐖	V 🔳 🖤	<b>V —</b> <del>W</del>	
Recrysteller	Montpellier (MPL)	Paris (ORY)							
	VEL TIONS Accueil	Réserver Mes v	royages Ch	Bor nargé (	njour Jean-L de voyage	uc MARCHON e Profil	FAQ Aid	CNRS DR16 e Contact ? Aide	PARIS MIC Deconnexior
	ATTER	<b>R</b> Train	Avion/Train		Coiture	Réd	capitulatif du voyage		
Mini itinéraire 🛛 🗖	Recherche > Dis	ponibilité > Récapitula	tif 🗦 Finalisatio	n > Cont	firmation				
Avion/Train en cours				/euillez pa	itienter				

Sommaire

## Messages d'erreur

#### Contactez le Support On-line FCM :

Par téléphone : 01 56 56 18 15 (taper 2) de 9h30 à 18h Par mail : <u>online.cnrs@fr.fcm.travel</u>

#### **Erreurs courantes**

Modifier une recherche : utiliser les boutons « Retour » de l'outil, non pas celui

du navigateur ni « Rechercher » du pavé

de gauche « Modifier la recherche ».

#### Annuler une recherche en mémoire

qui affiche durablement « Veuillez patienter » : Cliquez sur une autre icône (Avion, Train, etc.)

echerche 🗉						Affi	cher tous les dé	tails / Masque	r tous les dé
De *	Aller	Montpellier (MPL - Tou Tous les aéroports); P	s les aéroports); / aris	Montpell	ier Ville / Pa	ris (PAR	Trop de résulta Affichage	<u>its ? Appliquez</u> de 11 résult	<u>des filtres</u> at(s) sur 1
À*	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée ~	Le - Cher	SemiFlex2	SemiFlex1	Flex2	Flex1
PARIS	Montpellie	Paris Paris Gare De Lyon	SAFE	3h27m	Le moins cher 35	Le moins cher 43	Le moins cher 51	Le moins cher 68	Le moins 96
- Aller	10:26	13:53	SNCF 6208	Direct	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
08:00 👻	🖶 Afficher les dét	ails Ticket électronique po e-Billet possible / Bille	ssible. et en ligne possible.		<b>V</b> 😒	<b>V</b> 🛇	<b>Ü</b> 🛇	<b>V</b> 🔵	0 🔵
Retour	Montpellier (MPL) Mediterranee	Paris (CDG) Charles-De-Gaulle	AIRFRANCE	1b30m	42	52	111	179	
11:00 V	06:20	07:50	Air France 7681	Direct	EUR	EUR	EUR	EUK	
	🖶 Afficher les dét	ails			V 🛤 👒 <u> </u>	V 🔳 🖗	V 🔳 👒	V 🔳 🕷	
☑ Directs et/ou non stop uniquement Fenêtre horaire (heures)	Montpellier (MPL) Mediterranee	Paris (ORY) Orly	AIRFRANCE	1h20m	<b>42</b> EUR	52 EUR	111 EUR	179 EUR	
3 🗸	07:25	08:45	Air France 7555	Direct	<b>1</b>	<b>.</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	
Recycrober	🕂 Afficher les dét	ails				V 🔳 👒	V 🔳 👒	V 🔳 👒	
Recreationer	Montpellier (MPL)	Paris (ORY)							
	VEL TIONS	S Réserver Mes v	vovages Ct	Bor nargé (	njour Jean-L	uc MARCHON	FAQ Aid	CNRS DR16 e Contact	PARIS MIC
	Avieg	🛱 Train	Avion/Train		Coiture	Réc	capitulatif du	M Alde	
Mini itinéraire 📃	Recherche > Disp	onibilité > Récapitula	atif > Finalisatio	n > Cont	firmation		10,450		
Avion/Train en cours				/euillez pa	itienter				



# Remboursements (dossiers on-line et off-line)

#### Conditions de remboursement du billet

#### Si demande expresse du voyageur :

Délai de remboursement : 48H si remboursement automatique possible par l'agence Minimum 30 jours si le billet nécessite une demande auprès du prestataire

#### Si aucune information n'est fournie par le voyageur :

Remboursement au fil de l'eau En cas de billet partiellement utilisé, le remboursement aura lieu dans les 4 jours après la date retour du voyage

Contactez l'équipe off-line dédiée CNRS : <u>cnrs.voyages@fr.fcm.travel</u> / Par téléphone : 01 56 56 18 15 (taper 1) de 8h à 20h