G Travel Planet



GUIDE UTILISATEUR

CHARGE DE VOYAGE - VOYAGEUR

Bienvenue

sur votre nouvel outil de travail **intuitif**, **performant** et **pratique** qui vous permettra d'organiser les **déplacements** de vos collaborateurs ou les vôtres conformément à la **politique voyage** de votre entreprise.

Dans ce **guide**, vous trouverez des **mots en gras** qui feront référence à l'intitulé exact du système de réservation, leurs **explications** ainsi que les **procédures** pour vous **connecter**, **réserver** et **consulter les voyages**.

De plus, des **cas pratiques** vous aideront à mieux vous adapter au système de réservation.

Première étape, vérifier que vous avez votre **identifiant** et **mot de passe** pour pouvoir vous connecter.



Support Site On-line

09 72 10 05 99

helpdesk@travelplanet.fr

Disponible du **Lundi au Vendredi de 8h30 à 19h00** pour répondre à toutes **vos interrogations** sur le site de réservation.

TABLE DES MATIERES



1. CONNEXION

Tout d'abord, vous devez copier ce lien ci-dessous et le mettre dans la barre d'adresse :

https://click.travelplanet.fr

Cliquer sur **FERMER** sur la fenêtre en bas à droite

« En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous proposer des contenus et services adaptés à vos centres d'intérêts. »

Entrer votre identifiant (login) et cliquer sur Continuer





Votre communauté apparaît Saisir votre mot de passe, cliquer sur **Connexion**

Pour une question de sécurité, il vous sera demandé de changer de mot de passe et de le confirmer.

Vous serez ensuite redirigé vers la **page d'accueil**; visualiser :

- Votre actualité personnalisée en fonction de vos trajets
- Votre Agenda de déplacements
- Vos Consommations



2. GESTION DU PANIER

Comme la plupart des sites marchands, votre plateforme de voyage intègre la gestion d'un panier pour bénéficier des fonctionnalités suivantes :

- Préparer vos réservations et les enregistrer
- Regrouper plusieurs modes de déplacements différents (Avion + Train + Hôtel ...)
- Retrouver à tout moment vos réservations préparées (par vous-même ou votre chargé de voyage)
- Maitriser l'envoi effectif de vos réservations pour validation





- Consulter, Supprimer, ou Compléter votre panier en ajoutant des réservations.
- Le contenu est sauvegardé après déconnexion.
- Effectuer l'envoi de vos réservations au moment voulu.



Il est conseillé d'effectuer la recherche par le Nom. Il faut, tout d'abord, sélectionner le ou les voyageurs dans une des deux catégories (<u>4 personnes au total</u>) en cliquant sur le bouton





Vous avez trois options pour la recherche de trajet en train :

TRAIN

- 1. Aller / Retour : Indiquer la gare de départ, la gare d'arrivée et les horaires approximatifs souhaités.
- 2. Aller simple : Même procédure mais seulement pour un trajet.
- Aller/ Retour avec gares multiples : Vous pouvez sélectionner cette option si vous repartez d'une autre gare de la ville où vous vous rendez (<u>Exemple</u> : de Paris à Lyon Part Dieu et de Lyon Saint Exupéry à Paris).

RECHERCHE DE DISPONIBILITE/TARIF

Fenêtre horaire : vous permet de faire apparaître dans la sélection les trains précédents et suivants dans la période choisie. Quelque soit la plage horaire, l'application affichera au maximum 1 train avant et 5 trains après l'heure de référence.

<u>Exemple</u> : je veux un train au départ de Lille pour Paris à 08h mais j'aimerais voir ceux démarrant 1h avant et 1h après, je sélectionne donc le chiffre 1.

- Connexion : possibilité de choisir des trajets directs ou avec changement (dès lors où vous choisissez avec changement, une fenêtre apparaitra pour que vous puissiez sélectionner la ville où il aura lieu).
- Plus d'options : filtre pour le choix de la classe selon le souhait du voyageur ou politique voyage.

De * : Indiquer la gare de départ A * : Indiquer la gare d'arrivée

Aller : Indiquer la date de l'aller (en cliquant sur le calendrier) Retour : Indiquer la date du retour (en cliquant sur le calendrier)

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

🛛 Aller-retour 🛛 🔵 Aller simple 🔍 Aller-re	tour avec gares multiples	Champs obligatoire
De * Lille Mer, Jan 24, 2018	À * Paris Retour Jeu, Jan 25, 2018	
Fenêtre horaire (heures) 4 Voyageur(s) sélectionné(s) : M. Voyageurun Voyageurun	Connexion Tous trains Motif du voyage * Business	
Plus d'options (classe de service etc.)		Charchar
0		Chercher

Quand l'heure des départs est connue, il vaut mieux mettre 1 heure de fenêtre horaire, il y aura moins de proposition, par contre si

l'heure est inconnue, il est bien de mettre 12:00 pour l'aller et le retour et mettre une fenêtre horaire de 12 heures

Cliquez sur le bouton

a Chercher er les trajets disponibles.



Une nouvelle page s'ouvre avec les disponibilités et tarifs du trajet demandé :

RECHERCHE DE DISPONIBILITE/TARIF

✓ Lille Europe

🛨 Lieu d'arrivée

(Tout sélectionner)

Lyon Part Dieu

Différentes propositions d'horaires et de tarifs apparaissent, ainsi que différents symboles vous donnant des informations complémentaires selon le paramétrage de votre société.

Connexion

Tous trains

4

Classe

Fenêtre horaire (heures)

Rechercher

~

~

~

(Sans préférence)

(Tous les prix)

61 EUR - 143 EUR

😭 Tarif

TRAIN

suivant :



simplement ceux qui vous intéressent.

✓ 1 Escale

(Tout sélectionner)

- 7 -

SELECTION TRAJET



Dès la sélection de l'aller, des propositions pour le retour vont apparaître avec les mêmes informations qu'auparavant avec la possibilité de modifier le trajet aller en cliquant sur **Afficher les résultats non sélectionnés.**

Aller	Lille / Paris 29 Décembre 2017				I	rop de résultat Affichage	<u>s ? Appliquez c</u> de 6 résult	<u>les filtres</u> ⊞ at(s) sur 6
Heure de départ				Prem's	<u>Loisir 2</u>	<u>Pro 2</u>	<u>Loisir 1</u>	<u>Pro 1</u>
Lille	Paris Basis Neud			Le moins cher	Le moins cher	41	40	58
		SNCF 7430	1h02m Direct	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
00:42	09:44				• •	• •	•••	• •
détails	Ticket electronique pos e-Billet possible / Billet	sible. en ligne possible.		V 😒	v »	v •	90	9 💿
		▼Afficher	les résulta	ts non sélection				

Après avoir sélectionné l'Aller et le Retour, un récapitulatif de votre sélection s'affichera en bas de page avec le **Prix total**, les **Classes choisies**, le détail des trajets, les **Conditions d'achat détaillées** et le **Type de billet**.

Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	THE PARTY OF THE P
Lille Lille Europe	Paris Paris Nord	SNCE	1h02m	
08:42	09:44	SNCF 7430	Direct	Prix total de votre sélectio
29 Décembre 2017	29 Décembre 2017			n 72 00
Ticket électronique pos	sible. e-Billet possible / Billet en classe - TGV LOISIR 🕊	ligne possible.		Semi-flexible
Paris Paris Nord	Lille Lille Flandres			Conditions d'achat
20:52	22:07	SNCF 7091	1h15m Direct	Réserver
30 Décembre 2017	30 Décembre 2017			Tarifs selon la classe
Ticket électronique pos	sible. e-Billet possible / Billet en	ligne possible.		sélectionnée
Loisir 2 - Seconde	classe - TGV LOISIR 🕊			
letour				

					Affi	cher tous les dé	tails / <u>Masquer</u>	tous les détails
Retour	Paris / Lille 30 Décembre 2017]	ï <u>rop de résultat</u> Affichage	<u>es ? Appliquez d</u> de 5 résult	<u>les filtres</u> ⊕ at(s) sur 5
Heure de départ	Heure d'arrivée ~			Prem's	Loisir 2	Pro 2	Loisir 1	Pro 1 ~
P aris Paris Nord	Lille Lille Europe	SNCF	0h59m		67	72	81	92
17:46	18:45	SNCF 7571	Direct	-	EUK	EUK	EUK	EUK
Afficher les létails	Ticket électronique poss e-Billet possible / Billet e	ible. en ligne possible.			V 🔊	Ø 🗢	0	0 🔵
Paris Paris Nord	Lille Lille Europe	SNCF	0h59m		59 FUR	72	61	92
18:46	19:45	SNCF 7477	Direct		Lo	2	LOIX	LOK
Afficher les létails	Ticket électronique poss e-Billet possible / Billet e	ible. en ligne possible.			🦁 😒	70	0 🔕	0 🔵
					Cliq	uer sur un	tarif pou	r valider
					votre	sélection		

Plusieurs actions vous sont alors proposées :

- Effacer votre sélection : pour revenir au choix de l'aller
- Retour : pour revenir à la page de recherche
- Demander l'assistance de votre Chargé de voyage
- Demander une proposition à un agent de voyage

Pour confirmer votre Réservation, cliquer sur le bouton



Pour revenir à la page précédente, cliquez sur Annuler la demande de voyage et cliquez ensuite

Votre équipe dédiée Travel Planet s'occupera de vous envoyer un devis pour acceptation.

~	,	0	-	0		0			1			. 1			0		1.0.
lorsque	le site ne	vous	permet	pas	d'avoir	to	utes	les	informations	ou	que	vous	ne	pouvez	finaliser	à cause	d'un
message	d'erreur.																

Que vous soyez Chargé de voyage ou Voyageur, vous pouvez demander une proposition à un agent de voyage,

Demande de voyage 28 Décembre 2017

Ajouter un commentaire ici

Business

Chargé de voyage principal : Maxime Boita \sim \sim Chargé de voyage secondaire : Aucun Date et heure de Date et heure

De	départ	A	d'arrivée	Transporteur
LILLE	29-12-2017 - 08:00	PARIS	Non défini(e)	Non défini(e)
PARIS	30-12-2017 - 18:00	LILLE	Non défini(e)	Non défini(e)

SELECTION TRAJET

Annuler la demande de voyage

TRAIN

Nom du voyage :

Motif du voyage :

Détails du voyage

Ä \checkmark \checkmark

Commentaires sur le voyage

Nom du voyage :	Demande de réservation hors ligne Lundi
Motif du voyage :	Affaires
Commentaires sur le voyage	📮 A jouter un commentaire ici

🛱 Train

- 9 -

Envoyer

08:00	LYON PART DIEU	Non défini(e)
		Non derini(e)
18:00	LILLE	Non défini(e)
	18:00	18:00 LILLE

Annuler la demande de voyage

Si je suis Voyageur, je peux demander l'assistance d'un Chargé de voyage.

Cette action permettra d'envoyer un récapitulatif de votre demande à la personne choisie dans la liste déroulante sous l'intitulé Chargé de Voyage principal.







FINALISATION ET ASSURANCES





Votre demande est envoyée dans votre panier.



FINALISATION ET ASSURANCES





Votre demande est envoyée dans votre panier.

Pour vous accompagner dans l'exercice de votre activité professionnelle, nous vous proposons notre solution d'assurance et d'assistance personnalisées. Il est possible d'y souscrire directement sur le site de réservation, sur la page de finalisation :

Vous pouvez choisir l'assurance qui vous convient selon les risques qu'elle couvre, un lien est d'ailleurs à votre disposition, en face de chaque possibilité, pour connaître les éléments du contrat en toute clarté.

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

🚯 Selon la politique de voyage de votre entreprise, votre voyage ne peut pas être mis en attente. (9250)

					[* Indique le(s) champ(s) obligato	oire(s)
N	Iom du Notif du	voyage u voyage	Affaires				
	Assur	ance					
				Prix par passage	r		
	0	Pas d'assurance		0 eur:	5		
	0	Annulation seule		10.0 eur:	5	Conditions de l'Assurance	
	0	Annulation et mult	tirisque	20.0 eur:	5	Conditions de l'Assurance	
	0	Annulation et mult	tirisque plus	35.0 eur:	5	Conditions de l'Assurance	

Assurance :

Veuillez noter que le prix du voyage mentionné ci-dessus n'integre pas le prix de l'assurance. Type d'assurance sélectionnée : Annulation seule Prix de l'assurance par pax : 10 euros Prix total avec assurance : 188.56 euros



L'assurance est facturée dès confirmation du dossier, aucune demande de remboursement de la souscription ne sera accordée.

Aussi, une indication vous confirmant la souscription à l'assurance et le montant à régler sera présente sur le mail d'accord nécessaire en bas de page après le récapitulatif de votre trajet

FINALISATION ET ASSURANCES

Votre demande est envoyée dans votre panier.

L'application vous affiche le récapitulatif de votre réservation, le tarif global avec l'assurance et celui du voyage seul, ainsi que :

- Le délai d'approbation du voyage si votre société a choisi cette option : date limite à laquelle le billet doit être validé pour émission.
- Le nom du voyageur.
- Le numéro de réservation du voyage (ex : 2T883R) qui vous servira pour tous les échanges avec votre service client Travel Planet.
- Le type de billet : vous indique la forme de votre billet qui peut être en e-billet (envoi par mail ou sur carte Grand Voyageur), ou en billet électronique (à retirer en borne avec la référence et le nom de famille du voyageur).
- L'état du voyage : vous informe si le voyage est en attente (option), en attente d'autorisation, confirmé...
- Le récapitulatif du voyage : date et destination.
- Le numéro de confirmation de la SNCF ou autres compagnies ferroviaires (ex : QTMXNR).
- Dernier délai pour l'émission du billet de train (Important !!!)

(1) Les e-billets du voyage en train que vous avez organisé vous seront envoyés par courrier électronique. (19617)

Votre voyage a été envoyé à un agent pour traitement.

Veufilez Imprimer ou noter le numéro de réservation du voyage. Vous recevrez également vos informations de voyage par e-mail.

Vous recevrez également vos informations de réservation par courriel.

Nom du voyageur	Numéro de réservation du vo	yage Informations sur la billetterle/thraison
Test Amadeus	27883R	E-billet (Train)
tat du voyage : Confirmé otif du voyage : FORMATION	Ville Dati	is de destination: MARSEILLE ST CHARLES es : 10 Septembre 2015 à 17 Septembre 2015

Afficher tous les détails / Masquer tous les détails

Test Amadeus	(2T883R)			- 8 ·
R 204.00 EU	IR		Numéro de confirm	atio : QTMONE
Paris Gare De Lyon 08:37 10 septembre 2015	Marsellie St Charles 11:54 10 septembre 2015	SNCF - TGV Duplex 6105 E-billet	Seconde classe Chotx du stège Stège 047 - Volture 005 ; Fenê	Direct
Marsellie St Charles 18:14 17 septembre 2015	Avignon - Gare Tgv 18:48 17 septembre 2015	SVCF - TGV Interconnexton 5180 E-billet	Seconde classe Chotx du stège Stège 082 - Votture 008 ; Fené	
Avignon - Gare Tgv 18:59 17 septembre 2015	Paris Gare De Lyon 21:44 17 septembre 2015	SVCF - TGV Duplex 6168 E-billet	Seconde classe Chotx du siège Siège 083 - Volture 007 ; Coulo	1 correspond
Afficher les détails	140.00 EUR			



Prix total du voyage incluant l'assurance Annulation et multirisque: 224.00

A partir de cette page, vous pourrez soit vous déconnecter, soit commencer une nouvelle réservation ou supprimer le voyage.

Attention, il vous reste à confirmer l'envoi de vos réservations de votre panier via le Workflow de validation Gestion du panier

EUR

AVION

RECHERCHE DE DISPONIBILITE/TARIF



Vous avez deux options pour la recherche des vols :

- Aller / Retour : il vous suffit d'entrer dans les champs correspondants les informations relatives au trajet souhaité (ville de départ, d'arrivée, horaire ...)
- Fenêtre horaire : vous permet de rechercher les horaires sur une amplitude horaire plus ou moins importante.
- Plus d'options : filtre pour le choix de la classe selon souhait du voyageur ou selon politique voyage et pour la compagnie aérienne préférée.



2. Aller simple/multi-destinations : ici, cette option vous propose de réserver seulement un aller simple ou plusieurs vols avec différentes destinations ou encore si vous ne revenez pas du même aéroport. <u>Exemple :</u> Paris => San Francisco

Los Angeles => Paris

Cliquer sur le bouton



- 13 -



Et à droite du tableau, les différentes colonnes de prix disponibles sur les vols du parcours demandé.

REMARQUE :

Le moins

cher

664

EUR

1 😭 😭

v

Pour le voyage multi-destinations, il vous faudra tout d'abord choisir le trajet aller, cliquer sur continuer et ensuite vous pourrez choisir le trajet retour.

voyage.

Prem Flex

 \sim

Le moins

cher

664

EUR

 \uparrow 盫

۱9

V

1058

EUR

٦Đ

🔽 🛧

Business

1329

EUR

0 📽

AVION

AVION

Il suffit de sélectionner le tarif voulu pour l'aller et le retour; les conditions d'achats seront ensuite disponibles.



A l'identique du train, vous pourrez ensuite finaliser la réservation, prendre une assurance (cf. page 11).