



Guide d'utilisation V2

- Bien utiliser le « Panier »
- Espace « Vos commandes »



Q ETAPPE 1

1

2

3

J'effectue ma réservation

- Je sélectionne mon moyen de transport
- J'effectue ma commande :
 - 1/ RECHERCHE
 - 2/ SELECTION
 - 3/ FINALISATION
 - 4/ REMONTEE DANS LE PANIER

Une fois ma commande ajoutée, il faut se rendre directement dans le « Panier » pour passer à l'étape 2.

1

2

3

4

1 COMMANDE = 1 PANIER = 1 DOSSIER A VALIDER

Q ETAPPE 2

← Continuer mes commandes

Votre panier 1

Total : 1 article(s) 44,40 €

VIDER LE PANIER ENVOYER POUR VALIDATION

Type	Préstation(s)	Voyageur(s)	Ref	Prix
RAIL	26 avril 2018 07:02 LILLE FLANDRES Direct	→	26 avril 2018 08:19 AMIENS	
	27 avril 2018 19:39 AMIENS Direct	→	27 avril 2018 20:59 LILLE FLANDRES	
		travel planet support	AAKP4	44,40 €

Motif *

Centre de facturation

Centre Financier

Commentaire

Recevoir une notification

CONTINUER

← Continuer mes commandes

Informations supplémentaires

Total : 1 article(s) 54,00 €

VIDER LE PANIER RETOUR AU CONTENU

Rechercher un valideur

ENVOYER POUR VALIDATION

2

3

J'envoie pour validation

Une fois dans mon panier, je peux vérifier la ou les prestation(s) sélectionnée(s) et correspondante(s) à ma commande

- 1/ Je clique sur « Envoyer pour validation
- 2/ Je renseigne les références client pour cette commande (ex: numéro de bon de commande, centre de coûts...)
- 3/ Je choisis mon valideur

1 COMMANDE = 1 PANIER = 1 DOSSIER A VALIDER

Q ETAPPE 3

 Panier **Bonjour Helpdesk**
Votre Compte

- Réclamation
- Vos commandes**
- Deconnexion

Vos commandes

Filtrer par :

Statut



- En attente
- Refusé
- Approuvé
- Confirmé
- Annulé

Dossier : AAI5T **TEST** 75,50 €

● Confirmé

1 prestations. 1 voyageurs
Voyageur principal : Travel Support

Date de création: 20/03/2018 Date de départ: 20/03/2018


[CACHER LE DETAIL](#)  Historique de messages  Vos alertes

Référence dossier

Matricule : 1234
Equipe : BNBA
Code Opération : 0000
Matricule Valideur : 0000

Infos validation

Chargé(e) de voyages : Travel Support
Niveau : 1 le : 20/03/2018 à 11:01
Valideur : Travel Support

	23 janvier 2018 09:05 → BORDEAUX ST JEAN - BORDEAUX VILLE, France	23 janvier 2018 11:09 TOULOUSE MATABIAU - TOULOUSE VILLE, France	AAASM	80,00 €
+ détails	24 janvier 2018 18:51 → TOULOUSE MATABIAU - TOULOUSE VILLE, France	24 janvier 2018 20:54 BORDEAUX ST JEAN - BORDEAUX VILLE, France		

Je consulte mes commandes

- Je clique sur « Votre compte », rubrique « Vos commandes »
- Je peux filtrer mes commandes par statut
- Je consulte les informations de ma commande



1 COMMANDE = 1 PANIER = 1 DOSSIER A VALIDER

Q ETAPPE 4

Dossier : AAA51 management 209 €

● En attente

2 prestations. 1 voyageurs
Voyageur principal : florentin georges henri

Date de création: 30/01/2018 Date de départ:

[VOIR LE DETAIL](#) Historique de messages Vos alertes Temps de validité restant : 21 h 22 m 40 s

Dossier : AAA51 management 209 €

● En attente

2 prestations. 1 voyageurs
Voyageur principal : florentin georges henri


Date de création: 30/01/2018 Date de départ:

[VOIR LE DETAIL](#) Historique de messages Vos alertes Temps de validité restant : 21 h 22 m 40 s

[VALIDER](#) [REFUSER](#)

● En attente

Rail

	23/03/2018 à 09:13 →	23/03/2018 à 10:14		
	LILLE EUROPE - LILLE, France	LILLE EUROPE - PARIS, France		
	24/03/2018 à 17:40 →	24/03/2018 à 18:45	AAA8H	106 €
	PARIS NORD - PARIS, France	PARIS NORD - LILLE, France		

Je valide un dossier

Dans le cas où je suis valideur

- Je clique sur « Voir le détail »
- Je vérifie que le dossier est conforme à mes attentes
- Je valide/refuse le dossier et renseigne les champs qui me sont demandés.

1 COMMANDE = 1 PANIER = 1 DOSSIER A VALIDER

